УТВЕРЖДЕНО приказом директора ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»
№ 1п от 10 января 2014 года

### ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Костромской политехнический колледж»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Костромской политехнический колледж» (далее колледж).
- 1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающимися, их родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками, администрацией колледжа) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. Порядок создания комиссии

- 2.1. Комиссия создается в колледже, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников колледжа в количестве шести членов.
- 2.2. Делегирование представителей от участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа и Советом колледжа.
  - 2.3. Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора колледжа.
  - 2.4. Срок полномочий комиссии составляет 1 (один) год.
  - 2.5. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
  - 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:
    - 1) на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- 2) по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме:
- 3) в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника члена комиссии.
- 2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

### 3. Организация работы комиссии

- 3.1. В целях организации работы комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 3.2. Председатель и секретарь комиссии выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.
- 3.3. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о заседании комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 дней с момента поступления такого обращения.
- 3.4. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица допустившие нарушения, обстоятельства, при которых эти нарушения были допущены.
- 3.5. Заседание комиссии проводится не позднее 7 дней с момента подачи обращения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 4 членов комиссии.

Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка данных лиц на заседание комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

- 3.6. Решение комиссии принимается большинством голосов, участвующих в заседании членов комиссии и фиксируется в протоколе заседания комиссии. Решение принимается при отсутствии участников конфликта и приглашенных на заседание комиссии.
- 3.7. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности, но не более одного месяца со дня проведения заседания.
- 3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников колледжа, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будушем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения данного решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

- 3.9. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем комиссии и секретарем.
- 3.10. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в колледже, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.11. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

# 4. Права и обязанности комиссии

- 4.1. Комиссия имеет право:
  - 1) принимать к рассмотрению обращения участников образовательных отношений;
- 2) принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 3) запрашивать у администрации колледжа, других участников образовательных отношений дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 4) рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение при примирении конфликтующих сторон;
- 5) рекомендовать администрации колледжа вносить изменения в локальные нормативные акты колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.
  - 4.2. Члены комиссии обязаны:
    - 1) присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 2) принимать активное участие в рассмотрении обращений участников образовательных отношений;
  - 3) принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- 4) давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
  - 5) осуществлять контроль исполнения принятых решений;
- 4.3. Члены комиссии не имеют права разглашать информацию и сведения, полученные в ходе рассмотрения обращений участников образовательных отношений.

# 5. Документация

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство и по завершению года председателем комиссии сдается в архив колледжа.

Срок хранения материалов комиссии – 3 (три) года.

Положение рассмотрено и принято Советом колледжа Протокол № 8 от 24 декабря 2013 г.

Положение рассмотрено и одобрено Советом родителей Советом студентов Протокол № 1 от 25 декабря 2013 г. Протокол № 9 от 17 декабря 2013 г.